

HOTĂRÂREA
nr. 7 din data de 29 ianuarie 2021

**privind aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de salubritate în comuna
Ciocănești, județul Suceava**

Consiliul Local al comunei Ciocănești, județul Suceava, întrunit în ședința ordinară din data de 29.01.2021,

Având în vedere referatul de aprobare prezentat de Ciocan Radu –primarul comunei Ciocănești, înregistrat cu nr.263/22.01.2021 și raportul de specialitate al viceprimarului comunei Ciocănești responsabil cu serviciul de salubritate, înregistrat cu nr.270/22.01.2021, prin care se propune aprobarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de salubritate în comuna Ciocănești, județul Suceava;

Ținând seama de avizul favorabil al Comisiei de specialitate a Consiliului local pentru programe de dezvoltare economico-socială, buget-finanțe, administrarea domeniului public și privat, turism și agricultură;

În conformitate cu prevederile:

- art. 6, alin. 1, lit. i din Legea nr. 101/2006 privind serviciul de salubritate a localităților, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 22, alin. 2 și art. 50, alin. 3 și alin. 4 din Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;
- art. 17, al. 1 din Legea nr. 211/2011 privind regimul deșeurilor cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 129, al. 2, lit. b, d, al. 4, lit. g, al. 5 lit. n și art. 196, al. 1, lit. a din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE :

ART. 1. Se aprobă indicatorii de performanță pentru serviciul de salubritate în comuna Ciocănești, județul Suceava, potrivit anexei, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART. 2. Primarul comunei Ciocănești va asigura aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri prin intermediul viceprimarului comunei și aparatului de specialitate. Prezenta hotărâre se aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul consiliului local, prin publicare pe site-ul Primăriei Ciocănești (ciocanestibucovina.eu) și se comunică:

- Instituției Prefectului - Județul Suceava;
- primarului comunei Ciocănești.

PRESEDINTE DE ȘEDINȚĂ
Consilier,
Moldovan Ionică-Radu



Ciocănești, 29.01.2021

CONTRASEMNEAZĂ
Secretar general comună
Albotă Viorel-Petru

JUDETUL SUCEAVA

COMUNA CIOCANESTI /CONSILIUL LOCAL

Anexa la Hotărârea nr.7/29.01.2021

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL PUBLIC DE SALUBRIZARE MENAJERĂ ÎN COMUNA CIOCĂNEȘTI

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul					Total
		I	II	III	IV	An	
		2	3	4	5	6	
0	1						
1	Indicatori generali						
1.1	Contractarea serviciilor de salubritate						
	a) Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportate la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) Procent populație conectată la serviciile de colectare din comuna Ciocănești	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) Asigurarea serviciilor de colectare separate în comuna Ciocănești						
1.2.	Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate						
	a) Numărul de recipiente de precollectare distribuite pe tipuri și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	b) Numărul anual de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) Numărul anual de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	d) Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prez State, raportat la totalul reclamațiilor privind cantitățile de servicii prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	e) Procentul de solicitări de la lit. d) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	f) Cantitatea de deșeuri colectată separat raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	50%	50%	50%	50%	50%	50%
	g) Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate raportată la cantitatea totală de deșeuri municipal colectate	50%	50%	50%	50%	50%	50%

	h) Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritatea publică locală a comunei Ciocănești, raportat la valoarea prestației pe activități	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	i) Cantitatea de deșeuri colectată din locurile neamenajate raportată la cantitatea totală de deșeuri municipale colectate	2%	2%	2%	2%	2%	2%
	j) Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	k) Procentul de solicitări de la litera j) rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	80%	80%	80%	80%	80%	80%
	l) Valoarea rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile raportată la valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor (total facturat)	3%	3%	3%	3%	3%	3%
1.3.	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor						
	a) Numărul de sesizări scrise raportat la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	1%	1%	1%	1%	1%	1%
	b) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	c) Procentul din totalul de la lit. a) la care s-a dovedit întemeiat	10%	10%	10%	10%	10%	10%
2	Indicatori garanți						
2.1.	Indicatori garanți prin licență de prestare a serviciului de salubritate						
	a) Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	0	0	0	0	0	0
	b) Numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0	0
2.2.	Indicatori a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de delegare						
	a) Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor de prestare a activității	0	0	0	0	0	0
	b) Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit. a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	c) Numărul de neconformități constatate de autoritatea publică locală a comunei Ciocănești	0	0	0	0	0	0

Presedinte de sedinta, consilier

Moldovan Ionică-Radu



Contrasemnează, secretar general comună

Albotă Viorel-Petru